

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Z. (2012). *Penelitian Pendidikan Metode dan Paradigma Baru*. Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT. Rineka Cipta.
- BPS. (2020). *Statistik Telekomunikasi Indonesia*. Badan Pusat Statistik.
- Bungin, B. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Rajawali Pers.
- Chaffey, D. (2015). *Digital Business and E-Commerce Management, Strategy, Implementation, and Practice*. Pearson Education Limited.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Pustaka Belajar.
- Hermawan, A. (2012). *Komunikasi Pemasaran*. Erlangga.
- Moleong, L. J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Morissan. (2010). *Periklanan*. Kencana.
- Morissan. (2015). *Periklanan: Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Kencana Prenada Media.
- Muhmmad, D. A. (2014). *Komunikasi Organisasi*. PT. Bumi Aksara.
- Mulyana, D. (2010). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar (Cet. XIV)*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Newman, W, L. (2015). *Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. PT Indeks.
- Ratna, N. K. (2011). *Antropologi Sastra: Peranan Unsur-unsur Kebudayaan dalam Proses Kreatif*. Pustaka Belajar.
- Shimp, T. (2014). *Komunikasi Pemasaran Terpadu dalam Periklanan dan Promosi*. Salemba Empat.
- Sugiarto, E. (2015). *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif Skripsi dan Tesis*. Suaka Media.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

- Tahir, M. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian Pendidikan*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Tiofani, K. (2021, April 16). Perjalanan Haus! Bisnis Minuman Kekinian Bangun120 Kedai Selama 3 Tahun. *Kompas.Com*.
- Tjiptono, F. (2011). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Edisi 2. Andi.
- Yin, R. K. (2013). *Studi Kasus Desain & Metode*. PT. Rajagrafindo Persada.